

شماره: ۵/۶۶۵/۱۵۵۹۲۵  
تاریخ: ۱۳۹۹/۱۲/۱۲  
پیوست: ندارد



## معاونین محترم غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی سراسر کشور

موضوع: مکاتبه شماره ۴ برنامه نوروزی اداره داروخانه ها و شرکت های پخش - ضرورت بازرسی از داروخانه ها و شرکت های پخش و پاسخگویی به شکایات واصله در ایام تعطیلات نوروز ۱۴۰۰

با سلام و احترام؛

ضمن تبریک پیشاپیش و آرزوی توفیق روزافزون، با عنایت به درپیش بودن ایام تعطیلات نوروزی، شایسته است دستور فرمایید به منظور حفظ و ارتقای سطح خدمت رسانی به مردم شریف، اقدامات مقتضی درخصوص موارد ذیل در دستور کار آن معاونت محترم قرار گیرد.

- (۱) فعالیت کلیه داروخانه های شبانه روزی و کشیک بصورت مستمر
- (۲) حضور موثر و فعال مسئول فنی در داروخانه ها
- (۳) نصب شماره تلفن مربوط به رسیدگی به شکایات در داروخانه در معرض دید عموم و پاسخگویی به شکایات واصله از سوی مردم مخصوصاً مسافرین محترم به قید فوریت
- (۴) تداوم بازرسی از داروخانه ها و شرکت های پخش دارو در ایام تعطیلات و ارسال گزارش نهایی درخصوص اقدامات صورت گرفته به این اداره کل.

دکتر سید حیدر محمدی  
مدیر کل امور دارو و مواد تحت کنترل

رونوشت :

جناب آقای دکتر شانه ساز معاون وزیر و رئیس سازمان غذا و دارو: جهت استحضار  
جناب آقای دکتر پرویزی معاون محترم فنی  
جناب آقای دکتر رستمی رئیس محترم اداره امور داروخانه ها و شرکتهای پخش

تهران روبروی درب اصلی دانشگاه تهران، خیابان فخر رازی، نبش خیابان شهید وحید نظری، سازمان غذا و دارو

تلفن: ۹-۶۶۴۶۷۲۶۸-۹ نمابر: ۶۶۴۶۹۱۲۲ کد پستی: ۱۳۱۴۷۱۵۳۱۱

[www.fda.gov.ir](http://www.fda.gov.ir)